

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Az **UO írásfejlesztő toll** (www.uotoll.hu/webshop) webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Ötletgyár-Design Kft.**
- Székhely: **6060 Tiszakécske, Attila utca 11.**
- Adószám: **14303382-2-03**
- Cégjegyzékszám: **03-09-116080**
- Szerződés nyelve: **magyar**
- Elérhetőség: **info@uotoll.hu**
- Telefon: **06 20 32 65 458**

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház **írásképző toll termékeket és alkatrészeit** forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag **online** rendelhetőek meg. A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. Átvehető házhoz-szállítással /utánvétellel.

Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre:

- Előreutalással: bruttó 750 Ft
- Postai utánvétellel: bruttó 2.190 Ft

A csomagokat a **Magyar Posta** szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számlát e-mailben, elektronikus verzióban küldjük. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A megrendelés folyamata

1. A megfelelő színű, majd megfelelő méretű terméket kiválasztja, a darabszámot beállítja.
2. A termékeket a kosárba rakja.

3. A kosárban ellenőrizheti a megfelelő mennyiséget, majd folytathatja a vásárlást (1. pont), vagy véglegesítheti a rendelést.
4. Véglegesítésnél válassza ki alul a szállítási módot, majd kattintson a TOVÁBB A FIZETÉSHEZ gombra.
5. Adja meg adatait (szállítási és számlázási cím, egyéb megjegyzés), majd még egyszer ellenőrizze rendelését.
6. A Megrendelés elküldésével Ön véglegesítette a rendelést.
7. Előreutalásos vásárlás esetén a visszaigazolásban található számlaszámra utalja el a rendszer által generált összeget. (Erste Bank Zrt. 11600006 – 00000000 – 27924981)
8. Utánvétes rendelés esetén küldjük a csomagot és további teendője nincsen.

A megrendelések feldolgozása **heti egy vagy két alkalommal** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő feldolgozási napon kerül feldolgozásra. Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Termékeinkre **6 hónap garanciát vállalunk (kivéve tollbetét)**. Meghibásodás esetén elérhetőségeink valamelyikén tájékoztatást nyújtunk. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetészerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben az Ötletgyár-Design Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne.